

Política de Calidad

El IIS Biodonostia, nace el 26 de diciembre de 2008 a iniciativa de Osakidetza (Servicio Vasco de Salud) y la Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias, mediante la suscripción del Convenio de Colaboración entre ambas partes para la Creación del Instituto de Investigación Sanitaria Biodonostia, con el objeto de promover la investigación biomédica, epidemiológica, de salud pública y en servicios sanitarios, fundamentar científicamente los programas y políticas del sistema sanitario y potenciar de forma preferente la investigación traslacional, entendida como aquella orientada a acelerar el traslado de los conocimientos científicos a la práctica clínica, según recomendaciones internacionales.

Desde su creación la Asociación Instituto Biodonostia se ha dotado de una estructura de gestión propia, integrada por distintas unidades y servicios de apoyo que se encarga entre otros de mantener un registro del personal que compone el IIS Biodonostia, independientemente de la entidad con la que mantenga vinculación laboral, fundacional o estatutaria.

El IIS Biodonostia en coherencia con Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, la OSI Donostialdea y las partes interesadas identificadas en relación a las actividades del IIS Biodonostia, definidas posteriormente, ve necesario y prioritario estructurar el nivel de calidad del servicio ofrecido, en base a la implantación de un Sistema Integral de Gestión de la Calidad e I+D+i de acuerdo con las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE 166002:2014. Con esta decisión, la Dirección del Instituto trata de optimizar y adecuar los procesos desarrollados a las necesidades internas y del entorno, asegurando así el mejor servicio y las mejores prestaciones de las Plataformas de Apoyo, de Cultivos Celulares, Diagnóstico Molecular, Genómica, Histología e Investigación Clínica, en investigación, innovación y docencia, así como el servicio que prestan.

Para la consecución de estas premisas, es necesario el compromiso de todas y cada una de las personas del IIS Biodonostia para asumíroslos y desarrollarlos con una actitud permanente de participación y trabajo en equipo.

La Dirección del IIS Biodonostia formaliza a través de esta Política su compromiso de:

- Entregar un alto nivel de calidad y profesionalidad en sus servicios, en términos de oportunidad en la atención y confiabilidad.
- Mantener una constante búsqueda de la innovación y mejora de las tecnologías empleadas, renovando en forma continua el equipamiento e infraestructura.
- Mantener un esfuerzo constante y proporcionar los recursos para satisfacer las exigencias y necesidades de nuestros usuarios, sean éstas explícitas o implícitas.
- Mantener en funcionamiento y en constante mejora un Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, sustentado en:
 - Un Manual de Gestión de Calidad, que orienta a todo el personal en el ejercicio diario de sus actividades.
 - Una Unidad de Evaluación-Calidad, responsable de diseñar, desarrollar, y controlar su funcionamiento para detectar problemas y aplicar acciones correctivas eficaces con orientación a la mejora continua

Considerando el papel esencial de las personas, la Dirección velará por entregar al personal condiciones seguras de trabajo y también actividades de capacitación, actualización y formación de habilidades, así como comunicando la importancia de una gestión de calidad eficaz y conforme con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad. El personal debe conocer y cumplir las políticas, objetivos, procedimientos u otros documentos del Sistema de Gestión de Calidad, participando activamente en él.

Julio Arrizabalaga Aguirreazaldegui
Director Científico IIS Biodonostia